

Согласовано

Директор МАУ «ЭП «Бызовая»
Мартюшева М.О./
« 30 » января 2024 г.



Утверждаю



И.о. главы муниципального района «Печора» –
руководителя администрации
/ Г.С. Яковина/
января 2024 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального автономного учреждения «Этнокультурный парк «Бызовая»
(далее – МАУ «ЭП «Бызовая»)

на 2024 год

Согласовано

М.О. Мартюшева
П.Э. Кошман

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры				
На официальном сайте отсутствует форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получение консультации по оказываемым услугам	Форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получение консультации по оказываемым услугам будет разработана после возобновления работы официального сайта МАУ «ЭП «Бызовая»	В течение 2024 г.	Директор МАУ «ЭП «Бызовая» Мартюшева Маргарита Олеговна	
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Не выявлено	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов				
Отсутствие выделенных стоянок для	Полномочия по оборудованию стоянок для автотранспортных	В течение 2024 г.	Директор МАУ «ЭП «Бызовая»	

автотранспортных средств инвалидов	средств инвалидов возложены на администрацию МР «Печора». Вопрос оборудования стоянки находится в компетенции отдела благоустройства, дорожного хозяйства и транспорта администрации МР «Печора». Направление в адрес администрации МР «Печора» ходатайства о рассмотрении возможности оборудования стоянки для автотранспортных средств инвалидов.		Мартюшева Маргарита Олеговна	
Отсутствие адаптированных санитарно-гигиенических помещений в организации для людей с инвалидностью	Адаптирование санитарно-гигиенических помещений для инвалидов невозможно из-за отсутствия финансовых средств. В связи с этим будет организована работа по обслуживанию лиц с ОВЗ в части выездных мероприятий в социальные учреждения г. Печоры.	2 и 3 кварталы 2024 г.	Директор МАУ «ЭП «Бызовая» Мартюшева Маргарита Олеговна	
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков, и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля не представляется возможным ввиду отсутствия финансирования. В связи с этим будет организована работа по обслуживанию лиц с ОВЗ в части выездных мероприятий в социальные учреждения г. Печоры.	2 и 3 кварталы 2024 г.	Директор МАУ «ЭП «Бызовая» Мартюшева Маргарита Олеговна	
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля				
Отсутствие возможности предоставления	Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг	2 и 3 кварталы 2024 г.	Директор МАУ «ЭП «Бызовая»	

инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) не возможно, ввиду отсутствия квалифицированного специалиста в муниципальном районе. В связи с этим будет организована работа по обслуживанию лиц с ОВЗ в части выездных мероприятий в социальные учреждения г. Печоры.		Мартюшева Маргарита Олеговна	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Не выявлено	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Не выявлено	-	-	-	-