



Согласовано

Директор МБУ «ПИКМ»

И.В. Гавриленкова/

2024 г.



Утверждаю:

И.о. главы муниципального района «Печора» –
руководителя администрации

/ Г.С. Яковина/

2024 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального бюджетного учреждения «Печорский историко-краеведческий музей»

(далее – МБУ «ПИКМ»)

на 2024 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
|---|---|--------------------------------------|--|--|
| | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации культуры | | | | |
| Отсутствие на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы» | Создание раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте МБУ «ПИКМ» | I полугодие 2024 года | Директор МБУ «ПИКМ» Гавриленкова Инна Владимировна | - |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | |
| Не выявлено | - | - | - | - |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | |
| Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств | Полномочия по оборудованию стоянок для автотранспортных средств инвалидов возложены на | В течение 2024 года | Директор МБУ «ПИКМ» Гавриленкова Инна Владимировна | |

| | | | | |
|--|--|-----------------------|---|--|
| инвалидов | <p>администрацию МР «Печора». Вопрос оборудования стоянки находится в компетенции отдела благоустройства, дорожного хозяйства и транспорта администрации МР «Печора».</p> <p>Направление в адрес администрации МР «Печора» ходатайства о рассмотрении возможности оборудования стоянки для автотранспортных средств инвалидов.</p> | | | |
| Отсутствие сменных кресел-колясок | Заключение с Печорской районной организацией КРО ВОИ договора безвозмездного пользования креслом-коляской (1 шт.) | I полугодие 2024 года | Директор МБУ «ПИКМ» Гавриленкова Инна Владимировна | |
| Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации для людей с инвалидностью | Оборудование санитарно-гигиенических помещений для инвалидов невозможно из-за отсутствия финансовых средств. В связи с этим будет организована работа на постоянной основе по обслуживанию лиц с ОВЗ в части выездных мероприятий в социальные учреждения. | В течение 2024 года | Директор МБУ «ПИКМ» Гавриленкова Инна Владимировна | |
| Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) не возможно, ввиду отсутствия квалифицированного специалиста в муниципальном районе. В связи с этим будет организована работа на | В течение 2024 года | Директор МБУ «ПИКМ» Гавриленкова Инна Владимировна | |

| | | | | |
|--|--|---------------------|---|---|
| | постоянной основе по обслуживанию лиц с ОВЗ в части выездных мероприятий в социальные учреждения | | | |
| Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Дублирование для инвалидов надписей, знаков, и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля не представляется возможным ввиду отсутствия финансирования. В связи с этим будет организована работа на постоянной основе по обслуживанию лиц с ОВЗ в части выездных мероприятий в социальные учреждения. | В течение 2024 года | | |
| Отсутствие необходимого обучения (инструктирования) сотрудников учреждения для предоставления возможности сопровождения людям с инвалидностью при получении услуг в учреждении | Пройти обучение по вопросам, связанным с предоставлением услуг инвалидам и лицам с ОВЗ работникам отдела научно-методической деятельности. Разработать инструкцию о правилах общения с людьми с ограниченными возможностями здоровья для работников МБУ «ПИКМ», проводить инструктажи работников на постоянной основе ежегодно. | В течение 2024 года | Директор МБУ «ПИКМ» Гавриленкова Инна Владимировна | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | |
| Не выявлено | - | - | - | - |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | |
| Не выявлено | - | - | - | - |